

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **Comercial Arqué, S.A.** nos dedicamos a la comercialización y manipulado de películas para termo grabado, cinta térmica, soporte textil, papel sintético “Durasin”, grabados, antenas RFID, material de encuadernación, entre otros... así como al diseño y fabricación de maquinaria para estampación por calor de piezas de plástico, cartón, sustratos de piel, textil y también aplicadoras, cortadoras, entre otros. bajo el sello IMPAK.

La Dirección lidera e impulsa de manera permanente la Calidad en la empresa y asume y exige el compromiso y la participación de todo el personal de ésta y es por ello por lo que declara el **Sistema de Gestión de la Calidad**, acorde a los requerimientos de la **Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015**, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- I. Asegurar la satisfacción del cliente cumpliendo con las necesidades y requisitos por ellos definidos.
- II. Identificar las necesidades y requisitos de las **partes interesadas** (clientes, proveedores, personal de la empresa, dirección y gerencia, propietarios, comunidad, escuelas y universidades, organismos legales y reguladores, equipos de emergencia y medios).
- III. Forjar alianzas con proveedores externos y con los principales actores de los sectores privado y público para garantizar un óptimo desempeño organizacional. Asegurar también que los proveedores externos y socios que pueden ser utilizados en la prestación de nuestros servicios, cumplan con la filosofía de Calidad y las Políticas de la Organización.
- IV. Mantener el nivel de formación de nuestro personal, facilitándoles las herramientas y medios necesarios para ello.
- V. Mejora continua de nuestro sistema de gestión de Calidad, así como compromiso del cumplimiento de requisitos, tanto los especificados por nuestros clientes como los legales y reglamentarios que afecten a nuestra actividad. Proporcionar información clara y precisa a sus empleados, clientes y otras partes interesadas, evitando prácticas engañosas o fraudulentas.
- VI. He de asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad provea un marco para la gestión y control de las actividades de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, ayudando también a establecer y revisar los **objetivos estratégicos de la empresa**.
- VII. Supervisar y revisar continuamente la Política de Calidad para asegurar que siga siendo relevante y eficaz para las cambiantes necesidades de todas las **partes interesadas**.
- VIII. La participación e implicación de los integrantes de Comercial Arqué, S.A. en materia de Calidad.

- IX. Garantizar que los empleados, tanto hombres como mujeres, tengan las mismas oportunidades, derechos y responsabilidades en el ámbito laboral, sin discriminación basada en su género. Eliminar la brecha salarial de género (remuneración justa y transparente, basada en las habilidades y experiencia, y no en el género) y fomentar la representación equilibrada entre hombres y mujeres en todos los niveles de la organización, incluyendo puestos directivos y de liderazgo.
- X. Minimizar el impacto ambiental y promover prácticas sostenibles mediante la búsqueda e incorporación de materiales biodegradables y la gestión adecuada de los residuos.

Así, es responsabilidad de todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

La descripción de la totalidad del sistema como pueden ser, entre otros, la política, procesos, procedimientos e instrucciones, y la información documentada, se describen en los diferentes documentos que componen el Manual de calidad de forma simple y dinámica, cumpliendo todos los requisitos especificados en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. El sistema de gestión de Calidad descrito en dicho Manual ha sido desarrollado por **COMERCIAL ARQUÉ S.A.** y cuenta con la aprobación y el seguimiento continuo de la Dirección de la empresa, adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos legislativos, reglamentarios y los que considere, estableciendo y revisando los objetivos y metas de calidad. La Dirección controla que se mantenga la integridad del sistema cuando se planifiquen e implementen cambios.

*Esta Declaración de Política de Calidad está disponible en esta página web para que pueda ser vista por todas las **partes interesadas** de la empresa.*